

# **SOCIETA' ITALIANA DI FARMACOLOGIA**

## **POLITICA PER LA QUALITA' 2006**

La Presidenza ed il Consiglio Direttivo si adoperano affinché la SIF possa migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione di Qualità avvalendosi della Politica per la Qualità, degli obiettivi per la qualità e dei piani di azioni di miglioramento, degli audit interni, dell'analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione dei clienti e dal riesame. Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri iscritti.

Gli obiettivi per il 2006 sono i seguenti:

- mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001,
- migliorare l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001,
- ottenere la soddisfazione dei soci e dei clienti della SIF al fine di meglio comprendere le loro esigenze presenti e future,
- migliorare continuamente i servizi e l'attenzione verso i soci
- sensibilizzare il Consiglio Direttivo ed i soci della SIF alla cultura della Qualità.

Questa strategia politica viene comunicata a tutti i soci e rivalutata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto della SIF.

Il Presidente

Milano, 16 maggio 2006