



# MANUALE DELLA QUALITÀ SITOX

## CAPITOLO 01 (ED.02)

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

#### INDICE

- 1.1 Generalità**
- 1.2 Applicazione**
- 1.3 Modifiche**

Redatto da  
Controllato ed approvato da

Ida Ceserani  
Giorgio Cantelli Forti



# MANUALE DELLA QUALITÀ SITOX

## CAPITOLO 01 (ED.02)

### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

#### 1.1 Generalità

Il Manuale della Qualità specifica i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) adottato da SITOX al fine di:

- a) tenere sotto controllo i processi che determinano la qualità dei prodotti/servizi,
- b) dimostrare la capacità di SITOX di fornire prodotti/servizi che soddisfino i requisiti dei clienti (soci, partecipanti ai corsi, responsabili dei partecipanti ai corsi, comunità scientifica nazionale ed internazionale, commissione nazionale ECM, SSN, cittadini) e quelli cogenti applicabili,
- c) accrescere la soddisfazione dei clienti tramite l'applicazione efficace del SGQ,
- d) garantire un processo di miglioramento continuo,
- e) ottenere l'accreditamento dal Ministero della Salute come provider ECM per la formazione residenziale tramite la certificazione ISO 9001.

#### 1.2 Applicazione

Il SGQ, descritto nel presente Manuale della Qualità, si applica a tutti i requisiti della norma di riferimento con l'esclusione del requisito 7.6 "Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e di misurazione" in quanto la SITOX non utilizza strumenti ed apparecchiature di monitoraggio e misurazione per le attività svolte.

#### 1.3 Modifiche

E' stato aggiunto al punto 1.1 lo scopo di ottenere l'accreditamento dal Ministero della Salute.